



# Leveringsvilkår for salg af elektricitet erhverv

EWII Energi A/S

## 1. Generelle bestemmelser

EWII Energi A/S CVR-nr. 20810440 benævnes i det følgende Elleverandøren.

Disse Leveringsvilkår gælder for alle elleverancer inklusive netydelse (distribution) fra Elleverandøren, hvor elleverancerne hovedsageligt er bestemt til erhvervsmæssig anvendelse for Kunden. Leveringsvilkår udgør en integreret del af Aftalen. Hvis der er uoverensstemmelser mellem bestemmelserne i Aftalen og disse Leveringsvilkår, har Aftalens bestemmelser forrang.

Flere steder i disse leveringsvilkår er der henvist til Netselskabet, selvom Netselskabet ikke er direkte part i Aftalen. Årsagen til dette er at det er en forudsætning for at Elleverandøren kan levere elektricitet til Kunden, at Kunden er tilsluttet det kollektive forsyningsnet og altså har en aftale med et Netselskab. Disse leveringsvilkår regulerer ikke forholdet mellem Kunden og Netselskabet. Formålet med at nævne Netselskaber er at redegøre for sammenhængen mellem den aftale Kunden har med Netselskabet og den aftale Kunden har med Elleverandøren. Elleverandøren kan varsle ændringer af aftalevilkårene i overensstemmelse med lovgivningen.

Leveringen omfatter kun de i kontrakten beskrevne aftagepunkter.

### 1.1. Kreditvurdering

Inden indgåelse af aftale med EWII vil der blive foretaget en kreditvurdering. Der vil hertil blive indhentet oplysninger fra kreditoplysningsbureauer og/eller skyldnerregistre. EWII forbeholder sig herefter ret til at kræve sikkerhedsstillelse for levering af el til kunden.

EWII forbeholder sig derudover ret til løbende at indhente kreditinformation på kunden, og i den forbindelse kræve sikkerhed inden levering fortsætter.

## 2. Forholdet mellem Kunden og Netselskabet

Det er en forudsætning for Elleverandørens levering af elektricitet til Kunden, at Kunden har indgået en aftale med sit lokale Netselskab, og dermed er tilsluttet det kollektive forsyningsnet. Forholdet mellem Kunden og det lokale Netselskab er reguleret af Netselskabets til enhver tid gældende Tilslutningsbestemmelser. Netselskabet forestår transport af den leverede energimængde fra højspændingsnettet og til forbrugsstedet. I forhold til sit lokale Netselskab skal Kunden især være opmærksom på følgende vilkår:

- a) Netselskabet har ansvaret for en tilfredsstillende spændingskvalitet og kan afbryde elforsyningen i tilfælde af nødvendige arbejder på det kollektive elforsyningsnet.
- b) Kunden skal give Netselskabet uhindret adgang til Elanlæg, herunder Elmåler, og Elinstallationer på Kundens ejendom i forbindelse med eftersyn, afprøvning, aflæsning, kontrol, reparation og udskiftning af Elanlæg mv. samt afbrydelse af elforsyning.
- c) Er elforsyningen til Kundens ejendom blevet afbrudt, og skal der ske genåbning, skal Kunden sørge for, at alle elektriske apparater på Kundens ejendom er slukkede, inden genåbningen finder sted.
- d) Kunden skal på anmodning fra Netselskabet foretage selvaflæsning af Elmåler og indberette måleresultatet til Netselskabet.

- e) Netselskabet kan til enhver tid foretage kontrolaflæsning af Elmåler og hjemhente forbrugsdata.
- f) Kunden skal straks underrette Netselskabet, hvis der er tegn på, at Elmåleren viser forkert.

Det er en forudsætning, at Kunden til enhver tid opfylder sit lokale Netselskabs betingelser for tilslutning til og anvendelse af det kollektive elforsyningsnet (Tilslutningsbestemmelserne), for at Elleverandøren kan overholde sine forpligtelser i medfør af disse Leveringsvilkår.

Tilslutningsbestemmelserne kan findes på Netselskabets hjemmeside. Elleverandøren har fuldmagt til at repræsentere Kunden i forbindelse med leverandørskifte over for Energinet.dk og Kundens Netselskab.

## 3. Levering | Kvalitet

Elleverancen er inklusive balancekraft. Det betyder, at Kunden til enhver tid kan aftage el efter øjeblikkeligt behov. Elleverandøren har dog ret til midlertidigt at ophøre med leverancen i de tilfælde, hvor Netselskabet afbryder forsyningen.

Elleverandøren leverer den aftalte energimængde på det overordnede højspændingsnet i Kundens prisområde (øst henholdsvis vest for Storebælt) og sørger for den videre transport via det lokale netselskabs distributionsnet frem til leveringpunktet (Kundens kabelskab).

Elkvaliteten skal opfylde de til enhver tid gældende kvalitetsspecifikationer i Netselskabets betingelser. Kunden underretter Elleverandøren om forhold, der kan have betydning for Elleverandørens levering fx forestående større ændringer i Kundens forbrug, ændring af adresse eller lignende.

## 4. Måling | Måldata | Afregning | Regulering

Netselskabet er ansvarlig for måleudstyret og for målingernes korrekthed. Kunden opfordres til at undersøge måleren forud for Leveringsstart. Har Kunden mistanke om, at måleren er beskadiget, står stille, registrer forkert eller på anden måde har unormal funktion, er Kunden forpligtet til straks at underrette sit lokale Netselskab herom. Hvis Kunden eller Elleverandøren får mistanke om, at de gennemførte målinger ikke er korrekte, ret-ter Elleverandøren om nødvendigt henvendelse til Netselskabet med henblik på en afklaring, herunder eventuel målerundersøgelse. Kunden skal acceptere efterregulering af regningerne som følge af forsinket modtagelse af forbrugsdata eller Netselskabets korrektion af måldata efter målefejl i henhold til lovgivningen. Hvis måldata ikke foreligger eller er fejlbehæftede, afregnes Kunden ud fra et beregnet forbrug baseret på tidligere forbrug på aftagestedet og Kundens tilsluttede brugsgenstande.

Elleverandøren afregner elleverancen enten forud eller bagud i forhold til Kundens faktiske forbrug eller som en kombination af de to afregningsformer. Endelig afregning sker på grundlag af det faktisk målte elforbrug, når Elleverandøren har modtaget måldata fra Netselskabet. Det er Kundens pligt gennem Netselskabet at sikre Elleverandøren de nødvendige måler aflæsninger, fx ved at indsende korrekt selvaflæsning én gang om året. I tilfælde af manglende data er Elleverandøren berettiget til at afregne på baggrund af et skønnet forbrug.

Kunden har adgang til at se og opdatere egne forbrugsdata i DataHub ved hjælp af personligt login fra Elleverandørens hjemmeside.

## 5. Betalingsbetingelser | Priser

Alle priser for elektricitet og netydelse, herunder netabonnement, inklusive skatter og afgifter angives og afregnes i den i Danmark benyttede møntenhed. Kunden faktureres månedsvist. Fakturering udføres af EWII A/S på vegne af Elleverandøren. Regninger fra Elleverandøren er påført oplysning om sidste rettidige betalingsdato samt hvortil, betaling skal ske. Hvis betaling sker efter sidste rettidige indbetalingsdato, er Elleverandøren berettiget til at beregne renter af betalingskravet i overensstemmelse med Rentelovens regler. Elleverandøren opkræver ligeledes gebyrer for rykkerskrivelser og andre nødvendige omkostninger til inddrivelse af restancer.

Oplysninger om Elleverandørens aktuelle tariffer, gebyrer og andre priser samt Elleverandørens restanceprocedure fremgår af Elleverandørens hjemmeside [ewii.dk/erhverv/kundeservice/regning-og-betaling](http://ewii.dk/erhverv/kundeservice/regning-og-betaling) og udleveres i øvrigt efter anmodning ved henvendelse til Elleverandøren. Elleverandøren har ret til at regulere priserne i overensstemmelse med punkt 13.

Ved manglende betaling, vil der blive fremsendt 1 rykker. Bliver denne ikke betalt, vil der efterfølgende blive fremsendt et lukkebreve, hvor angivelsen af dato for lukning vil fremgå. Betaler kunden restancen efter modtagelse af lukkebreve for at undgå lukning, vil der stadig blive pålagt/opkrævet lukkegebyr til netselskabet.

### 5.1. Modregning

Elleverandøren kan foretage modregning med ethvert forfaldent tilgodehavende og enhver forfalden gæld, som Kunden måtte have til Elleverandøren eller til selskaber, som Elleverandøren er koncernforbundet med.

## 6. Sikkerhedsstillelse

Hvis der er grund til at forvente manglende betalingssevne eller betalingsvillighed hos Kunden, kan Elleverandøren stille krav til kunden om kontant depositum, anfordringsgaranti fra Kundens bank eller anden tilfredsstillende sikkerhed som vilkår for at indgå en Leveringsaftale eller som vilkår for fortsat levering. Dette gælder også, selvom Kunden ikke aktuelt er i restance overfor Elleverandøren. Sikkerhedens størrelse må ikke overskride Elleverandørens risiko i det konkrete tilfælde og kan højst udgøre 5 måneders betaling. Elleverandøren kan kræve, at sikkerheden er stillet, inden leveringen påbegyndes eller fortsættes. Se nærmere punkt 10.3.

## 7. Misligholdelse

Hvis en part misligholder sine forpligtelser i henhold til aftalen væsentligt, har den anden part ret til at ophæve aftalen med øjeblikkelig virkning, jf. punkt 10.3.

Som væsentlig misligholdelse betragtes bl.a. kundens manglende opfyldelse af elleverandørens krav om betaling af restance, krav om sikkerhedsstillelse, eller ophør af kundens aftale med sit lokale Netselskab.

Elleverandøren er berettiget til at indberette forholdet til godkendte kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre efter gældende regler.

Hvis Kundens Netselskab eller den systemansvarlige virksomhed (Energinet.dk) afbryder eller begrænser leverancerne til Kunden som følge af forhold, der ikke skyldes Kunden, betragtes dette ikke som misligholdelse af Aftalen.

Ved dødsfald, begæring om rekonstruktionsbehandling, begæring om konkurs, indledning af gældssanering samt ændring af status i CVR-registeret, skal Elleverandøren straks underrettes herom. Elleverandøren kan i disse

tilfælde forlange sikkerhedsstillelse som betingelse for fortsat levering under Aftalen, jf. punkt 6, dog ikke i forbindelse med rekonstruktionsbehandling, medmindre andet er bestemt ved lov.

## 8. Leveringshindringer | Force majeure

I tilfælde af force majeure suspenderes Elleverandørens og Kundens forpligtelser overfor hinanden i henhold til disse vilkår og/eller særskilt aftale, så længe force majeure består. Force majeure forholdet skal søges overvundet hurtigst muligt.

Den berørte Part skal straks skriftligt orientere den anden Part om forholdet og oplyse om, hvornår det forventes afhjulpet. Force majeure foreligger, hvis Elleverandøren eller Kunden forhindres i at opfylde Aftalen på grund af forhold, der indtræder efter aftaleforholdets start, og som er uden for den pågældende Parts kontrol. Force majeure kan især foreligge i tilfælde af nedennævnte forhold (ikke udtømmende):

- 1) Ekstraordinære naturkræfter, herunder jordskælv, stormflod og isvinter.
- 2) Samfundsfjendtlige handlinger, herunder krig, borgerlig opstand eller terror.
- 3) Brande, ildsvåde og hærværk.
- 4) It-manipulation eller andre utilsigtede hændelser, som forårsager it- og kommunikationsnedbrud.
- 5) Sammenbrud eller skade på Elanlæg, der ikke skyldes Netselskabets fejl eller forsømmelser.
- 6) Umulighed med hensyn til at opnå nødvendig arbejdskraft, maskiner, materialer eller underentreprenører.
- 7) Arbejdsstridigheder, herunder, men ikke begrænset til, strejker og lockouter.
- 8) Forsyningsusikkerhed, herunder utilstrækkelig energiproduktion og/eller -import (varemangel).

Force majeure foreligger endvidere, hvis en Part kun ved afholdelse af uforholdsmæssige økonomiske omkostninger kan opfylde sine forpligtelser i henhold til Leveringsbestemmelserne eller Aftalen. Pengemangel er ikke force majeure. Kan Elleverandøren ikke opfylde sine forpligtelser efter Aftalen på grund af, at Netselskabet eller [Energinet.dk](http://Energinet.dk) har erklæret force majeure i distributions- og/eller transmissionssystemet, udgør dette forhold tillige force majeure i forholdet mellem Elleverandøren og Kunden.

## 9. Erstatningsansvar

Parterne er erstatningsansvarlige efter dansk rets almindelige regler. Medmindre andet er fastsat i disse Leveringsvilkår eller i Aftalen mellem Parterne.

### 9.1. Ansvarsbegrænsning

Elleverandøren er ikke ansvarlig for skade eller tab i forbindelse med fejl og afbrydelser i elnettet, ej heller for leverancens tekniske kvalitet, herunder spændingsniveau, frekvens og støjforhold.

Elleverandøren er endvidere ikke ansvarlig for skade og tab som følge af indskrænkninger eller begrænsninger pålagt af Netselskabet, den systemansvarlige virksomhed ([Energinet.dk](http://Energinet.dk)) eller den nordiske elbørs, Nord Pool.

Fejl og mangler, som skyldes tekniske forhold i distributionsnettet, og som forårsager skader, er Netselskabets ansvar. Klage over kvaliteten i distributionsnettet rettes til Netselskabet.

## 9.2. Blandet bolig/erhverv

Elleverandøren er uden ansvar for Kundens eventuelle driftstab, avancetab og andre indirekte tab, som Kunden måtte lide i kraft af, at denne tillige som erhvervsdrivende forsynes med (aftager) elektricitet fra/på den pågældende adresse (forbrugssted), medmindre Elleverandøren har handlet groft uagtsomt eller forsætligt. Kunden opfordres til at tegne driftstabsforsikring.

## 10. Leveringsforholdets | Løbetid | Opsigelse | Flytning | Ophør

### 10.1. Opsigelse

Er kontrakten mellem Kunden og Leverandøren indgået for en bestemt periode, fremgår kontraktperioden af kontrakten. Kontrakten er uopsigelig i kontraktperioden.

Opsigelsesvarslet på øvrige aftaler, hvor der ikke er aftalt en bestemt kontraktperiode, er løbende måned + en måned.

Kunden skal fremsende skriftlig opsigelse til Leverandøren på den adresse, som er nævnt i indledningen til nærværende leveringsvilkår.

Ved en af parternes opsigelse opgør Leverandøren parternes mellemværende og foretager refusion eller opkrævning af et eventuelt differencebeløb, forudsat at dette overstiger 25 kr.

Ved kontraktens ophør er Kunden forpligtet til at indfri ethvert tilgodehavende, som tilkommer Leverandøren.

### 10.2. Flytning

Meddelelse om flytning skal gives til Elleverandøren tidligst 2 måneder og senest 3 arbejdsdage inden flytningen. Kunden skal endvidere aflæse sin elmåler pr. flyttedatoen og indberette resultatet til Elleverandøren. Ved dødsfald, begæring om rekonstruktionsbehandling, begæring om konkurs eller indledning af gældssanering skal Elleverandøren straks underrettes herom, og måleren skal straks aflæses.

### 10.3. Ophævelse af Aftalen

Elleverandøren kan varsle ophævelse af aftalen om levering af elektricitet, ved manglende eller væsentlig forsinkelse af betalingen trods EWII's fremsendelse af minimum en rykkerskrivelse. Elleverandøren kan vælge at fastholde kontrakten indtil restancen er betalt.

Kunden kan ikke kræve levering fra Elleverandøren, hvis Elleverandøren berettiget har hævet Aftalen med Kunden, før Kunden har betalt det beløb, som Kunden skylder for levering af elektricitet.

### 10.4. Afbrydelse

Elleverandøren kan foranstalte afbrydelse af elforsyningen til Kunden, når kunden misligholder aftalen, bl.a. Ved manglende betaling. Elleverandøren kan tilbageholde ydelsen dvs. afbryde uden at der nødvendigvis sker en ophævelse af aftalen. Forsyningsafbrydelse kan ikke ske, hvis Kunden modtager levering fra en anden elleverandør. Omkostninger forbundet med forsyningsafbrydelsen, herunder genåbning af forsyningen, afholdes af Kunden.

### 10.5. Ophør | Slutafregning

Elleverandøren sender slutafregning til Kunden hurtigst muligt efter aftaleforholdets ophør. Tilsvarende sender Elleverandøren flytteafregning til Kunden hurtigst muligt efter leveringsophør på den fraflyttede adresse. Kundens rettigheder eller forpligtelser ifølge Aftalen kan hverken helt eller delvist overdrages uden Elleverandørens forudgående skriftlige samtykke, medmindre andet er bestemt ved lov. Elleverandøren er berettiget til uden Kundens samtykke at gennemføre sådanne overdragelser til et nuværende eller fremtidigt koncern- eller interesseforbundet selskab i Europa og/eller som led i en hel eller delvis overdragelse af sine aktiviteter (aktiver og passiver) til en tredjemand, der opfylder betingelserne for at drive elhandelsvirksomhed i Danmark.

Bringer Kunden kontrakten til ophør før tid, f.eks. i forbindelse med skift til anden leverandør, forbeholder EWII Energi A/S sig retten til at opkræve et administrationsgebyr på 10.000 kr. ekskl. moms samt godtgørelse for evt. tab. Tab defineres som udgifter til ikke leveret el i den resterende kontraktperiode.

## 11. Oplysninger om vores behandling af dine personoplysninger mv

### Vi beskytter dine persondata og har interne regler om informationssikkerhed

EWII tager IT- og datasikkerheden alvorligt og har derfor vedtaget interne regler om informationssikkerhed, som indeholder instrukser og foranstaltninger, der beskytter dine persondata mod at blive tilintetgjort, gå tabt eller blive ændret, mod uautoriseret offentliggørelse, og mod at uvedkommende får adgang eller kendskab til dem. I det følgende beskriver vi, hvordan EWII behandler dine personoplysninger.

Vi er den dataansvarlige – hvordan kontakter du os?

EWII Energi A/S er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som vi har modtaget om dig. Du finder vores kontaktoplysninger nedenfor:

EWII Energi A/S  
Kokbjerg 30  
6000 Kolding  
CVR-nummer: 20 81 04 40  
[ewii@ewii.dk](mailto:ewii@ewii.dk)  
70 50 50 50

### Kontaktoplysninger på databeskyttelsesrådgiveren

Hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine oplysninger, er du altid velkommen til at kontakte vores databeskyttelsesrådgiver.

Du kan kontakte vores databeskyttelsesrådgiver på følgende måder:

- På e-mail: [persondata@ewii.dk](mailto:persondata@ewii.dk)
- På telefon: 70 50 50 50
- Ved brev: EWII, Kokbjerg 30, 6000 Kolding
- att. "Databeskyttelsesrådgiver"

### Formålene med og retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger

#### Behandling er nødvendig for at opfylde aftalen med dig og fastsat ved lov

Vi behandler som den overordnede hovedregel dine personoplysninger for at kunne opfylde vores aftale om levering af el med dig samt for at gøre vores services bedre og for at sikre kvalitet i vores produkter og tjenester. Retsgrundlaget for vores behandling af dine personoplysninger følger således som udgangspunkt af databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1 litra b, samt i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning om elforsyningsvirksomhed.

I henhold til gældende markedsforskrift H1, som er fastsat ved lov, indhenter, registrerer og videregiver EWII stamdata, herunder CPR-nr., til Energinet.dk med henblik på anmeldelse i Datahubben. Anmeldelsen sker for at undgå fejlagtige leverandørskift.

I sager om afbrydelse af elforsyningen registrerer og behandler EWII oplysninger om den kunde, hvis elforsyning afbrydes eller forsøges afbrudt, herunder oplysninger om 1) forhold, der indebærer, at afbrydelse af elforsyningen umiddelbart ikke kan ske, fx pga. forhold vedrørende dyrehold, børn eller hjælpeløse personer, eller 2) forhold, der giver anledning til overvejelser om sikkerheden for EWII's ansatte eller for personer, der varetager EWII's interesser, fx Kundens adfærd, eller 3) øvrige forhold på Kundens ejendom af relevans for afbrydelsen. Oplysningerne registreres og behandles til brug for gennemførelse af den aktuelle afbrydelse og eventuelle fremtidige afbrydelsessager. Oplysningerne anvendes i kontakten med Kunden. EWII videregiver oplysninger til Netselskabet i det omfang, det er et nødvendigt led i kommunikationen mellem EWII og Netselskabet, fx om grunden til, at afbrydelse af elforsyningen umiddelbart ikke kan ske. Får EWII kendskab til, at et barn eller en ung under 18 år lever under forhold, der bringer dets sundhed eller udvikling i fare, sørger EWII for, at kommunen underrettes herom i overensstemmelse med lov om social service. Får EWII kendskab til, at dyrehold behandles uforsvarligt, sørger EWII for, at politiet underrettes herom.

#### Legitime interesser, der forfølges med behandlingen

På baggrund af interesseafvejningsreglen i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f, jf. databeskyttelseslovens § 20, stk. 2, videregives dine generelle kundeoplysninger (navn, adresse og kontaktinformation) til EWII's koncernforbundne selskaber med henblik på markedsføring af produkter fra EWII's koncernforbundne selskaber. Eventuelle henvendelser til dig vil ske i overensstemmelse med markedsføringslovens regler. Har du i CPR-registret frabedt dig reklamehenvendelser, vil dine oplysninger ikke blive videregivet. Vi skal i medfør af databeskyttelsesforordningens artikel 21, stk. 2, oplyse dig om, at du til enhver tid har mulighed for at gøre indsigelse mod videregivelsen. I så fald bedes du give EWII besked herom.

#### Samtykke

Hvis du abonnerer på nyhedsbreve og anden elektronisk reklame fra EWII, foretages behandlingen på baggrund af et samtykke indhentet i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1 litra a samt de til enhver tid gældende regler i markedsføringsloven.

Du kan også have afgivet udtrykkeligt samtykke til, at EWII registrerer og behandler dit CPR-nummer i forbindelse med administration af dit kundeforhold, herunder med henblik på udbetalinger via NEMKonto.

Samtykke vil i sådanne tilfælde til enhver tid let og gebyr frit kunne trækkes tilbage ved at give besked derom til EWII. Hvis du vælger at trække dit samtykke tilbage, påvirker det ikke lovligheden af vores behandling af dine personoplysninger på baggrund af dit tidligere meddelte samtykke og op til tidspunktet for tilbagevindingen. Hvis du tilbagevinder dit samtykke, har det derfor først virkning fra dette tidspunkt.

#### Kategorier af personoplysninger

Vi behandler blandt andet følgende kategorier af personoplysninger om dig:

- Almindelig persondata, herunder navn, adresse og kontaktinformation
- CPR-nummer
- Installations-, forbrugs- og produktdata
- Offentligt tilgængelige ejendomsdata

EWII behandler kun data om dig, der er relevante og tilstrækkelige i forhold til opfyldelse af aftalen med dig samt til opfyldelse af krav bestemt ved lovgivningen.

## 12. Modtagere eller kategorier af modtagere

Vi videregiver eller overlader dine personoplysninger til følgende modtagere:

- Vi videregiver eller overlader i nødvendigt og relevant omfang dine oplysninger til andre selskaber inden for EWII Koncernen samt til andre eksterne leverandører og samarbejdspartnere.
- Ved brug af databehandlere vil behandlingen af dine persondata altid ske efter en konkret instruks fra EWII til den pågældende tredje-part, ligesom der vil blive indgået en databehandlingsaftale mellem EWII og den pågældende tredje-part, der varetager behandlingen på EWII's vegne.
- Videregivelse og overladelse af dine personoplysninger mellem koncernforbundne og til eksterne selskaber kan blandt andet ske med henblik på kundeoprettelse, fakturering, sagsadministration og andre administrative forhold samt i forbindelse med markedsundersøgelser, markedsføring og lignende.
- Endvidere er EWII berettiget til at videregive oplysningerne til andre, herunder det offentlige, hvis det er nødvendigt for at varetage leverancen og forpligtelserne efter Aftalen samt, hvor det er i overensstemmelse med rettigheder og forpligtelser efter lovgivningen i øvrigt.

## 13. Opbevaring af dine personoplysninger

Vi opbevarer som udgangspunkt dine personoplysninger så længe du er kunde hos EWII og i en rimelig periode derefter. Vi kan derfor ikke på nuværende tidspunkt sige, hvor længe vi vil opbevare dine personoplysninger. Dog kan vi oplyse dig om, at vi efter endt kundeforhold vil lægge vægt på bogføringskravene og dokumentation af opbevaring af relevant materiale i mindst fem kalenderår, når vi skal fastlægge, hvor længe dine oplysninger vil blive opbevaret.

## 14. Automatiske afgørelser, herunder profilering

Der kan forekomme automatiske afgørelser (profilering) med henblik på målrettede tilbud og rabatfordele baseret på købshistorik og abonnementsforhold. Endvidere kan der i forbindelse med aftaleindgåelsen være udarbejdet en automatisk kreditvurdering med henblik på at vurdere behovet for en eventuel sikkerhedsstillelse. I så fald vil du have afgivet dit udtrykkelige samtykke dertil, og oplysninger til brug for kreditvurderingen vil blive indhentet fra eksterne debitorregistre.

## 15. Dine rettigheder

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig. Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte os.

#### Ret til at se oplysninger (indsigtsret)

- Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger. Du kan få indsigt i dine personoplysninger ved login på EWII's selvbetjeningsløsning.

#### Ret til berigtigelse (rettelse)

- Hvis du mener, at de persondata, vi behandler om dig, er unøjagtige, vil vi meget gerne høre fra dig. Du har du ret til at få unøjagtige eller forkerte data rettet. Du skal henvende dig til os og oplyse os om,

hvori unøjagtighederne består, og hvordan de kan rettes. Det er dit ansvar at kontakte EWII, hvis du bliver opmærksom på, at vi har registreret forkerte oplysninger om dig, herunder ved ændring af navn, kontaktoplysninger osv.

#### Ret til sletning

- I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.

#### Ret til begrænsning af behandling

- Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

#### Ret til indsigelse

- Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af dine personoplysninger. Du kan også gøre indsigelse mod behandling af dine oplysninger til direkte markedsføring. Hvis din indsigelse er berettiget, sørger vi for atophøre med behandlingen af dine persondata.

#### Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)

- Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

### 16. Du har ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine persondata

Når du henvender dig med en anmodning om at få rettet eller slettet dine persondata, undersøger vi, om betingelserne er opfyldt, og gennemfører i så fald ændringer eller sletning så hurtigt som muligt. Du kan også kontakte os, hvis du mener, at dine persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen eller andre retlige forpligtelser. Du har ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine persondata.

Såfremt du ønsker at rette henvendelse vedrørende EWII's behandling af dine persondata, kan du bruge kontaktoplysningerne ovenfor.

### 17. Klage til Datatilsynet

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

### 18. Kunde klager

I tilfælde af tvist mellem Kunden og Leverandøren om forhold, der udspringer af kontrakten, kan Kunden klage til Leverandøren.

Leverandøren træffer som udgangspunkt afgørelse i sagen senest 3 måneder efter indgivelse. Kunden kan oprette en klage ved at sende en e-mail til

[kunde@ewii.dk](mailto:kunde@ewii.dk) eller sende et brev til: EWII Energi A/S, Kokbjerg 30, 6000 Kolding.

Ankenævnet på Energiområdet behandler civilretlige klager mellem private forbrugere og energiselskaber over køb og levering af energiydelser. Klager fra erhvervsdrivende behandler Ankenævnet ikke, medmindre klagen ikke adskiller sig væsentligt fra en klage i et privat kundeforhold. For nærmere information omkring Ankenævnets kompetence til at behandle erhvervsklager henvises til klagevejledningen på Ankenævnets hjemmeside, [www.energianke.dk](http://www.energianke.dk), hvor der ligeledes kan læses mere om betingelser og gebyr for at klage.

Øvrige erhvervsklager skal indbringes for de danske domstole med Retten i Kolding som stedligt værneting. Dansk ret er til enhver tid gældende for forhold der udspringer af denne abonnementsaftale.

### 19. Lovvalg og værneting | Domstolsprøvelse

Tvister mellem Kunden og Elleverandøren afgøres efter danske retsregler, herunder mangelsreglerne i Købelovens forbrugerafsnit. Sager mod Elleverandøren med relation til disse Leveringsvilkår eller Aftalen mellem Parterne anlægges som udgangspunkt ved Retten i Kolding. Kunden kan dog sædvanligvis vælge at anlægge sag mod Elleverandøren ved sit eget hjemting, jf. nærmere Retsplejelovens § 244, jf. § 245, stk. 2.

### 20. Ændringer

Elleverandøren forbeholder sig ret til ensidigt at ændre disse Leveringsvilkår og vilkårene i Aftalen, herunder priserne. Væsentlige ændringer til ugunst for Kunden iværksættes med et forudgående varsel i overensstemmelse med gældende lovgivning. Elleverandøren informerer desuden om øvrige ændringer til ugunst for kunden. Det kan f.eks. ske på Elleverandørens hjemmeside: [ewii.dk](http://ewii.dk), i dagspressen, ved regningsfremsendelse eller på anden måde.

### 21. Overdragelse

EWII Energi A/S kan til enhver tid vælge at overdrage eller sælge kontrakten til tredjepart. Tredjepart indtræder herefter i alle overdragerens/sælgerens rettigheder og forpligtelser.

EWII Energi  
Kokbjerg 30  
6000 Kolding  
70 55 55 55  
ewii@ewii.dk

