



Vilkår og betingelser for EWII Opladning

EWII Energi A/S

Disse vilkår er gældende fra 01.05.2024

1. Generelt

- 1.1 Disse vilkår og betingelser ("aftalen") indgås mellem den fysiske eller juridiske person, der bruger eller får adgang til tjenesterne ("brugeren") og EWII Energi A/S ("EWII"), samlet benævnt "parterne" eller hver især "part".
- 1.2 Denne aftale regulerer sammen med EWII's Persondatapolitik brugen af de tjenester, der drives af EWII ("tjenester").
- 1.3 Tjenester kan omfatte, men er ikke begrænset til, mobilapplikationer og/eller websteder, der drives af EWII under sit eget brand og/eller under sine partners varemærker. Disse tjenester omfatter alle funktioner, herunder, men ikke begrænset til, websteder, brugerportaler, mobilapplikationer, indhold og brugergrænseflader, der er forbundet med EWII's platform for elbilister og ladestations-operatører, hvor brugerne kan administrere og finde ladestanderne til at starte og betale for opladning af elektriske køretøjer.
- 1.4 EWII Opladning er en ladestations-operatørplatform, der understøttes og drives af Monta ApS ("Monta") på vegne af EWII.

2. Accept

- 2.1 Ved at tilmelde tjenesterne - og dermed acceptere denne aftale - indgår brugeren en aftale med EWII, som giver adgang til tjenesterne.
- 2.2 Alle transaktioner, der er en del af tjenesterne, herunder, men ikke begrænset til, initiering af opladningssessioner samt bestilling og brug af RFID-kort, er underlagt denne aftale. Det er ikke muligt at tilmelde sig tjenesterne uden udtrykkeligt at acceptere denne aftale.

3. Priser

- 3.1 For private brugere er alle gældende priser angivet inklusiv moms. For virksomheder er gældende priser angivet eksklusiv moms medmindre andet er oplyst. Alle priser er angivet på tjenesterne før en opladningsproces eller enhver anden transaktion påbegyndes. EWII estimerer opladningsprisen forud for påbegyndelsen af en opladning og reserverer det nødvendige beløb.
- 3.2 EWII Opladning er gratis til privat brug, men der kan opkræves betaling for visse tjenester, såsom transaktionsgebyrer for at lette deling af ladestanderne til andre brugere.
- 3.3 For juridiske personer kan tjenester være underlagt månedlige abonnementsplaner og brugsgebyrer som aftalt.
- 3.4 Før opladningsprocessen, vises prisen tydeligt fordelt på gebyrer pr. kWh købt strøm, parkeringsafgifter for parkeringstiden ved ladestanden og, hvis det er relevant, startgebyrer for opladningssessioner og gebyrer for opladningstid. Der kan også være gebyrer, hvis brugeren reserverer en ladestander og ikke dukker op eller optager standeren for længe. Brugeren anerkender, at den endelige pris for opladningstjenesten er direkte afhængig af forbruget.
- 3.5 EWII leverer en kvittering for brugen af opladningstjenesten, herunder en kvittering for hver udført opladningstransaktion.

4. Fakturering

- 4.1 EWII kan debitere brugeren via en række forskellige betalingsmetoder, såsom Wallet, debit-/kreditkort eller via faktura.
- 4.2 Fakturaer kan sendes af EWII via post eller e-mail og er også tilgængelige på brugerens EWII-brugerkonto. Full betaling for udstedte fakturaer skal være EWII i hænde senest femten (15) dage efter fakturaens udstedelsesdato, medmindre andet er angivet eller aftalt. Forfaldsdatoen vil fremgå af fakturaen. Ubetalte beløb er underlagt et gebyr på 1,5% pr. måned på enhver udestående saldo eller det maksimum, der er tilladt ved lov, alt efter hvad der er lavest, samt alle udgifter til opkrævning og kan resultere i øjeblikkelig opsigelse af tjenester.
- 4.3 EWII kan suspendere adgangen til tjenesterne med øjeblikkelig virkning, hvis brugeren undlader at betale gebyrer, der faktureres af EWII i henhold til denne aftale. Suspension fritager ikke brugeren for dennes forpligtelse til at betale sådanne fakturaer eller andre gebyrer, der skal betales til EWII for de relevante tjenester.

5. Forpligtelser

- 5.1 Brugeren anerkender at levere oplysninger og materialer, som EWII med rimelighed kan kræve for at levere tjenesterne, og sikre, at sådanne oplysninger er fuldstændige og nøjagtige.
- 5.2 Det er brugerens ansvar at sikre, at den registrerede betalingsmetode er mulig, og at der er tilstrækkelig saldo. I det tilfælde, at debitering ikke er mulig, forbeholder EWII sig retten til midlertidigt at suspendere brugerens adgang til tjenesterne eller en del af

den, indtil den forfaldne saldo er fuldt betalt. EWII har ret til at søge betaling fra brugeren på andre måder, såsom ved at sende en separat faktura for brugerens brug af tjenesterne.

- 5.3 Brugeren er ansvarlig for at overholde de specifikke parkeringsrestriktioner og -bestemmelser ved ladestander (såsom skriftlige instruktioner ved ladestationen, eller instruktioner fra ladestanderoperatørernes personale).
- 5.4 Brugeren skal anvende ladestanderen korrekt og i overensstemmelse med de medfølgende instruktioner og sikre, at ladestanderen er egnet til det køretøj, der skal oplades. Hvis ladestanderen er beskadiget eller defekt, bedes brugeren informere EWII.
- 5.5 Brugeren skal udvise behørig omhu for at beskytte sin EWII-konto mod misbrug og straks underrette EWII om ethvert opdaget misbrug. Brugeren er ansvarlig for at holde sin konto sikker og ikke give andre adgang til kontoen.
- 5.6 Brugeren er forpligtet til straks at underrette EWII, hvis vedkommende mener, at kontoen eller opladningsnøglen er blevet brugt af en uautoriseret person eller på en uautoriseret måde. EWII kan derefter blokere adgangen til tjenesterne.
- 5.7 Hvis brugeren mister sin opladningsnøgle eller den mobiltelefon, hvorpå applikationen, er installeret, skal vedkommende straks underrette EWII. EWII kan derefter blokere adgangen til tjenesterne. Hvis brugeren ikke giver en sådan meddelelse, og den pågældende opladningsnøgle eller mobiltelefon forbliver i ulovlig brug, forbeholder EWII sig retten til at kræve opståede tab fra brugeren i overensstemmelse med gældende lovgivning.
- 5.8 Brugeren er ansvarlig for at sikre overholdelse alle gældende regler og love i forbindelse med brugen af tjenesterne.
- 5.9 Medmindre EWII udtrykkeligt har givet brugeren skriftlig tilladelse, må brugeren ikke (og må ikke tillade nogen tredjepart) direkte eller indirekte, at: I. Udleje, lease, kopiere, overføre, videresælge, underlicensere, timeshare eller på anden måde give adgang til tjenesterne til en tredjepart; II. Ændre eller skabe et afledt værk af EWII-tjenesterne eller nogen del heraf; III. Foretage reverse engineering, adskille, dekompile, oversætte eller på anden måde søge at indhente eller udlede kildekoden, underliggende ideer, algoritmer, filformater eller ikke-offentlige API'er til tjenesterne, undtagen i det omfang det udtrykkeligt er tilladt i henhold til gældende lovgivning og da kun med forudgående skriftligt varsel til EWII; IV. Bryde eller omgå sikkerhedsforanstaltninger i tjenesterne eller konfigurere tjenesterne for at undgå at pådrage gebyrer eller på nogen måde forstyrre tjenesternes integritet, ydeevne eller sikkerhed; V. Få adgang til tjenesterne med det formål at opbygge et konkurrencedygtigt produkt eller en konkurrerende tjeneste eller kopiere dets funktioner eller brugergrænseflader; VI. Bruge eller tillade, at tjenesterne bruges til ulovlige eller vildledende formål eller på nogen måde, der er uforenelig med denne aftale; VII. Indsamle, bruge og videregive data, der krænker tredjeparts-rettigheder, herunder privatlivets fred, reklamerettigheder og intellektuelle ejendomsrettigheder, ("Intellektuelle ejendomsrettigheder" betyder alle intellektuelle ejendomsrettigheder globalt, uanset om de er registrerbare eller ikke-registrerbare, registrerede eller ikke-registrerede, herunder enhver ansøgning eller ret til ansøgning om sådanne rettigheder (herunder, men ikke begrænset til, enhver ophavsret og beslægtede rettigheder, fortrolige oplysninger, forretningshemmeligheder, knowhow, firmanavne, varemærker, patenter, brugsmodeller, rettigheder til halvledertopografi og designrettigheder)).
- 5.10 Brugeren accepterer, at EWII og Monta bevarer alle rettigheder, adkomst og interesser (herunder alle intellektuelle ejendomsrettigheder) i og til tjenesterne og al relateret eller underliggende dokumentation, teknologi, kode, knowhow, logoer, skabeloner, alt, hvad der leveres som en del af supporten af andre tjenester, og eventuelle opdateringer, modifikationer eller afledte værker af noget af det foregående (der alle betragtes som fortrolige oplysninger), og at EWII forbeholder sig alle licenser, der ikke specifikt er givet i denne aftale. Brugeren anerkender og accepterer, at vedkommende ikke har ret til at få en kopi af softwaren bag nogen af tjenesterne, og at EWII efter eget skøn kan foretage opdateringer, fejlrettelser, modifikationer eller forbedringer af tjenesterne. EWII forbeholder sig ret til at ændre eller fjerne funktioner i tjenesterne.
- 5.11 EWII og Monta arbejder kontinuerligt for at udnytte og forbedre fleksibiliteten i elnettet. Dette indebærer, at EWII og Monta midlertidigt kan pause en igangværende opladning, hvilket dermed kan bidrage til stabilitet i elnettet. Den midlertidige pause vil ikke have en mærkbar effekt på den samlede opladning af din elbil. Du kan til enhver tid fravælge at deltage ved at slå PowerBank fra i din app.

6. Ansvar

- 6.1 Brugen af tjenesterne er alene brugerens ansvar. Tjenesterne leveres som beskrevet i denne aftale og kan til enhver tid ændres, opdateres, suspenderes eller afbrydes uden varsel eller ansvar.
- 6.2 EWII (eller dets associerede selskaber, licensgivere og leverandører) er ikke ansvarlig for krav, der opstår som følge af denne aftale, herunder; (i) ethvert tab af fortjeneste, kontrakter, indtægter, forretning, forretningsmuligheder, tab eller ødelæggelse af data eller gendannelse af data, goodwill, sikkerhedsbrud som følge af svigt i en tredjeparts telekommunikation og/eller internettet, forventede besparelser eller indtægter (uanset om nogen af disse er direkte, indirekte eller følgeskader); (ii) ethvert tab eller enhver skade, der opstår i forbindelse med forpligtelser over for tredjepart (hvad enten det er direkte, indirekte eller følgeskader); (iii) enhver sag uden for rimelig kontrol og (iv) ethvert indirekte, tilfældigt eller følgetab eller skade overhovedet; eller (v) samlede skader for alle krav, der overstiger de beløb, som brugeren har betalt til EWII (herunder i løbet af de 12 måneder forud for den dato, hvor det første krav opstod), selvom EWII er blevet underrettet om muligheden for sådanne skader. Disse begrænsninger er uafhængige af alle andre bestemmelser i denne aftale og gælder uanset manglende afhjælpning heri.

7. Force Majeure

- 7.1 Ingen af parterne er ansvarlige for forsinkelse eller manglende opfyldelse af deres forpligtelser i henhold til denne aftale (undtagen betalingsforpligtelser), hvis forsinkelsen eller manglen skyldes årsager uden for partens rimelige kontrol, herunder f.eks. strejke, blokade, handelsblokade, krig, terrorhandling, oprør, naturkatastrofe, svigt eller reduktion af strøm eller telekommunikation eller datanetværk eller -tjenester, eller udstedelse af ny lovgivning.

8. Opsigelse

- 8.1 Denne aftale kan opsiges af begge parter uden varsel til enhver tid uanset årsag. Efter opsigelsen vil brugeren ikke længere have adgang til tjenesterne.
- 8.2 Uanset opsigelsen består blandt andet følgende: Fortrolighedsforpligtelser, garantifraskrivelser og ansvarsbegrænsninger. Opsigelsen påvirker ikke krav for betaling for tidligere eller igangværende opladninger.

9. Databeskyttelse/GDPR

- 9.1 Se, hvordan EWII behandler personoplysninger i [EWIIs Persondatapolitik](#).

10. Overdragelse

- 10.1 Brugeren er ikke berettiget til at overføre nogen rettigheder eller forpligtelser i henhold til aftalen til nogen tredjepart uden forudgående skriftligt samtykke fra EWII.
- 10.2 EWII er berettiget til at overføre rettigheder og forpligtelser i henhold til aftalen til en tredjepart uden forudgående skriftligt samtykke fra brugeren.

11. Delvis ugyldighed

- 11.1 Hvis en bestemmelse i aftalen bortfalder som følge af ugyldighed, påvirker det ikke aftalens øvrige bestemmelser.

12. Forbrugerens fortrydelsesret og reklamationsret

- 12.1 Opladningstjenester: Fortrydelsesretten ophører fra det tidspunkt, hvor et køb af en tjeneste/en opladningssession er gennemført. Hvis brugeren i forbindelse med køb af ladetjenester har anmodet om, at ladedeforsyningen påbegyndes inden fortrydelsesfristens udløb, og brugeren alligevel ønsker at afbestille, skal brugeren være opmærksom på, at EWII opkræver en rimelig betaling for den del af ydelsen, der allerede er leveret på annulleringstidspunktet. Når en sådan tjeneste er gennemført, ophører fortrydelsesretten.
- 12.2 Konfliktløsning: Ethvert krav efter dansk ret kan indbringes for Forbrugerklagenævnet eller Center for Klageløsning, som kan tilgås på Center for Klageløsning og Forbrugerklagenævnets hjemmeside ([naevneneshus.dk](#)). Europa-Kommissionen tilbyder også borgere i EU- og EØS-medlemsstater en alternativ procedure for tvistbilæggelse via deres platform for online-tvistbilæggelse. Det er også muligt at anlægge sag ved de danske domstole.

13. Wallet

- 13.1 Wallet er en virtuel betalingsmetode, der kan bruges til at betale for opladning af brugerens elbil med midler, der indsættes på vedkommendes personlige EWII-konto direkte ved brug af EWII Opladning eller ved brug af en ladenøgle, der er knyttet til kontoen ("Wallet"). Wallet kan påfyldes af en bruger ved hjælp af kreditkort eller andre accepterede betalingsmetoder. Brugeren kan indbetale penge til sin Wallet enten manuelt eller automatisk, når saldoen går under et bestemt beløb. Brugeren kan også hæve sin saldo fra sin Wallet. EWII opkræver ikke gebyrer for indbetalings- eller udbetalingsprocessen.
- 13.2 Hvis Wallet ikke har tilstrækkelige midler til den anslåede pris for opladningen, vil brugeren blive bedt om at sikre, at der er tilstrækkelig saldo på Wallet inden godkendelse, eller om at vælge en alternativ betalingsmetode. Før brugeren accepterer at starte opladningen i EWII Opladning-appen, vil vedkommende blive bedt om at indtaste sin personlige 4-cifrede sikkerhedskode. Når en opladning er godkendt ved brug af Wallet, opkræves det beløb, der svarer til opladningsprisen, fra Wallet umiddelbart efter opladningssessionen.
- 13.3 Brugeren må ikke indsætte midler i Wallet på over EUR 250 (DKK 2.000). Hver overførsel til at fylde sin Wallet op er begrænset til EUR 130 (DKK 1.000) kr. En anmodning om deponering, der overstiger dette beløb, vil blive afvist. Penge på brugerens

Wallet må kun bruges til at betale for opladningstjenester. I tilfælde af en negativ saldo i Wallet er brugeren forpligtet til straks at indbetale penge for at afregne saldoen. En Wallet kan blokeres af EWII i tilfælde af en negativ saldo, som ikke er blevet genopfyldt efter en skriftlig meddelelse.

- 13.4 Brugeren skal regelmæssigt føre tilsyn med transaktionerne for at sikre, at de svarer til deres faktiske opladning. Brugeren skal underrette EWII så hurtigt som muligt i tilfælde af forkerte registreringer. Hvis brugeren bliver opmærksom på misbrug, eller hvis brugeren mister sin ladenøgle, skal brugeren afmelde ladenøglen på sin konto og kontakte EWII-support, så EWII kan blokere kontoen og undgå misbrug. Kontakt EWII på ewii@ewii.dk eller 70 55 55 55.
- 13.5 Brugeren er ansvarlig for alle betalinger foretaget ved brug af Wallet. I tilfælde af misbrug af tredjemand eller uautoriseret brug af Wallet dækker EWII det tab, en bruger har lidt, forudsat at brugeren ikke har handlet svigagtigt, har overholdt disse vilkår og betingelser og hurtigst muligt efter hændelsen har informeret EWII herom i overensstemmelse med betalingsloven. Enhver indsigelse mod en transaktion på grund af en uautoriseret eller ukorrekt transaktion skal meddeles EWII hurtigst muligt efter den omtvistede transaktion. Ved vurderingen af, om indsigelser er blevet meddelt hurtigst muligt, vil kravet om regelmæssigt at føre tilsyn med transaktionerne blive taget i betragtning.
- 13.6 Det er af stor betydning for EWII, at brugerne er trygge ved at bruge EWII's betalingsmuligheder, herunder Wallet. Alle personlige oplysninger, der bruges til et køb eller brug af Wallet, behandles ansvarligt og i overensstemmelse med gældende betalings- og databeskyttelseslovgivning. Der henvises til EWII's [Persondatapolitik](#) for mere information.
- 13.7 EWII-kreditter: Kreditter modtaget i brugerens Wallet fra henvisninger, kampagnekoder eller ved deltagelse i PowerBank, kan kun bruges til køb i EWII Opladning og kan ikke trækkes tilbage. Henvisninger og kampagnekoder må kun deles med personer, der ikke er eksisterende EWII-brugere. Enhver overtrædelse heraf vil resultere i, at sådanne kreditter annulleres. Ubrugte kreditter fjernes automatisk og uden varsel fra brugerens konto 6 måneder fra den dato, de blev modtaget.
- 13.8 Forbrugerombudsmanden behandler klager over EWII's generelle vilkår og markedsføring. Forbrugerombudsmanden kan endvidere behandle klager over informationsrettigheder, tredjemands misbrug af kort, best practices mv.

14. Gældende lov og jurisdiktion

- 14.1 Denne aftale er underlagt lovgivningen i Danmark.
- 14.2 Såfremt tvister, der udspringer af eller i forbindelse med denne aftale, anlægges for retten, skal sådanne tvister afgøres af Byretten i Kolding som rette værneting.

15. Ændringer i disse vilkår og betingelser

- 15.1 Disse vilkår og betingelser er senest ajourført den 1. maj 2024.
- 15.2 EWII forbeholder sig retten til efter eget skøn at ændre, opdatere eller på anden måde revidere vilkårene og betingelserne til enhver tid. Sådanne revisioner træder i kraft straks efter offentliggørelse af opdateringer af vilkårene og betingelserne på denne webside. EWII vil underrette brugeren om eventuelle væsentlige ændringer af vilkårene og betingelserne. Ved at bruge tjenesterne, efter at EWII har offentliggjort ændringer, opdateringer eller revisioner, accepterer brugeren at være bundet af sådanne reviderede vilkår og betingelser. Hvis brugeren ikke kan acceptere en ændring eller opdatering af disse vilkår og betingelser, har vedkommende ret til at opsige denne aftale, forudsat at brugeren straks opsiger aftalen og ikke tilgår applikationen.

16. Kontakt

- 16.1 Al henvendelse vedrørende disse vilkår og betingelser samt andre forhold kan ske til:

- EWII Energi A/S
- CVR-nummer: 20810440
- Kokbjerg 30
- 6000 Kolding
- ewii@ewii.dk
- 70 55 55 55