



# Persondatapolitik

EWII Energi A/S

Disse vilkår er gældende fra 01.05.2024

Denne persondatapolitik er gældende for selskabet EWII Energi A/S, CVR. 20810440.

## **EWII tager din databeskyttelse alvorligt**

EWII Koncernen behandler persondata og har derfor vedtaget denne persondatapolitik, der fortæller dig, hvordan vi behandler dine data som led i brugen af denne app.

## **Fair og transparent behandling**

Når vi beder dig om at stille persondata til rådighed for os, oplyser vi dig i overensstemmelse med gældende persondatalovgivning om, hvilke data vi behandler om dig og til hvilke formål.

Du vil som udgangspunkt modtage oplysning herom på tidspunktet for indsamlingen af dine persondata.

## **Vi anvender denne type data om dig**

EWII anvender data om dig for at gøre vores service bedre og for at sikre kvalitet i vores produkter og tjenester samt i vores løbende kontakt med dig.

De data, vi anvender, vil afhænge af det konkrete formål, men kan blandt andet omfatte:

- Almindelige persondata, fx kontaktoplysninger
- Transaktionsdata
- Data om de købte ydelser
- Data relateret til dato og klokkeslæt, frekvens, placering og mønster for EV-opladning
- Nødvendige cookies, der understøtter den digitale betalingsløsning for Android brugere.

## **Vi indsamler og opbevarer dine persondata til bestemte formål**

Vi indsamler og opbevarer dine data i forbindelse med bestemte formål eller andre lovlige forretningsmæssige formål.

Det sker, når vi har brug for:

- Behandling af oplysninger om dit køb og levering af vores ydelse
- Forbedring af vores ydelse
- Tilpasning af vores kommunikation og markedsføring til dig
- Administration af din relation til os
- Opfyldelse af lovkrav

Formålet med behandlingen af persondata er at kunne levere ydelser og tjenester, der fungerer optimalt samt at understøtte en god in-app brugeroplevelse.

Retsgrundlaget for behandlingen af personoplysninger er Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b.

## Vi behandler kun relevante og nødvendige persondata

EWII behandler kun data om dig, der er relevante og tilstrækkelige i forhold til de formål, der er defineret ovenfor. Formålet er afgørende for, hvilken type data om dig, der er relevante for os. Det samme gælder omfanget af de persondata, vi bruger. Vi bruger fx ikke flere data, end dem, vi har brug for til det konkrete formål.

EWII indsamler, behandler og opbevarer kun de persondata, der er nødvendige i forhold til at opfylde vores fastsatte formål. Derudover kan det være bestemt ved lovgivning, hvilken type data, der er nødvendig at indsamle og opbevare for vores forretningsdrift. Typen og omfanget af de persondata, vi behandler, kan også være nødvendige for at opfylde en kontrakt eller en anden retlig forpligtelse.

## Videregivelse af din persondata

Vi videregiver og overlader i nødvendigt og relevant omfang dine oplysninger til andre selskaber inden for EWII Koncernen samt til andre eksterne leverandører og samarbejdspartnere. I sådanne tilfælde vil behandlingen af dine persondata alene ske efter EWII's instruks til den pågældende tredjepart, ligesom der vil blive indgået en databehandleraftale mellem det selskab i EWII-koncernen, der er ansvarlig for databehandlingen, og den pågældende tredjepart, der varetager behandlingen på EWII's vegne.

Videregivelse og overladelse af personoplysninger mellem koncernforbundne og til eksterne selskaber kan blandt andet ske med henblik på kundeoprettelse, fakturering, sagsadministration og andre administrative forhold samt i forbindelse med markedsundersøgelser, markedsføring og lignende.

## Vi indhenter dit samtykke, inden vi behandler dine persondata

Vi indhenter dit samtykke, inden vi behandler dine persondata til de formål, der er beskrevet ovenfor, medmindre vi har et andet lovligt grundlag for at behandle dem, fx hvor behandlingen er nødvendig af hensyn til opfyldelse af vores aftale med dig.

Dit samtykke er frivilligt, og du kan til enhver tid trække det tilbage ved at henvende dig til os. Brug kontaktoplysningerne nedenfor, hvis du ønsker yderligere oplysninger.

Vi beskytter dine persondata og har interne regler om informationssikkerhed

EWII tager IT- og datasikkerheden alvorligt og har derfor vedtaget interne regler om informationssikkerhed, som indeholder instrukser og foranstaltninger, der beskytter dine persondata mod at blive tilintetgjort, gå tabt eller blive ændret, mod uautoriseret offentliggørelse, og mod at uvedkommende får adgang eller kendskab til dem.

## Du har ret til at få adgang til dine persondata

Du har til enhver tid ret til at få oplyst, hvilke data vi behandler om dig, hvor de stammer fra, og hvad vi anvender dem til. Du kan også få oplyst, hvor længe vi opbevarer dine persondata, og hvem, der modtager data om dig, i det omfang vi videregiver data i Danmark og i udlandet.

Hvis du anmoder om det, kan vi oplyse dig om adgangen til de data, vi behandler om dig.

Adgangen kan dog være begrænset af hensyn til andre personers privatlivsbeskyttelse, til forretningshemmeligheder og immaterielle rettigheder.

Du kan endvidere altid gøre brug af dine rettigheder ved at henvende dig til os. Vores kontaktoplysninger finder du nederst.

## Du har ret til at få unøjagtige persondata rettet eller slettet

Hvis du mener, at de persondata, vi behandler om dig, er unøjagtige, vil vi meget gerne høre fra dig. Du har ret til at få unøjagtige eller forkerte data rettet. Du skal henvende dig til os og oplyse os om, hvori unøjagtighederne består, og hvordan de kan rettes.

I nogle tilfælde vil vi have en forpligtelse til at slette dine persondata. Det gælder fx, hvis du trækker dit samtykke tilbage. Hvis du mener, at dine data ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som vi indhentede dem til, kan du bede om at få dem slettet.

Når du henvender dig med en anmodning om at få rettet eller slettet dine persondata, undersøger vi, om betingelserne er opfyldt, og gennemfører i så fald ændringer eller sletning så hurtigt som muligt. Du kan også kontakte os, hvis du mener, at dine persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen eller andre retlige forpligtelser.

## Du har ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine persondata

Du har ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine persondata. Du kan også gøre indsigelse mod vores videregivelse af dine data til markedsføringsformål. Du kan bruge kontaktoplysningerne nederst til at sende en indsigelse.

Hvis din indsigelse er berettiget, sørger vi for at ophøre med behandlingen af dine persondata.

## Kontakt

Henvendelser vedrørende denne persondatapolitik eller øvrige henvendelser omkring EWII's behandling af dine persondata kan rettes til EWII's databeskyttelsesrådgiver:

EWII  
Kokbjerg 30  
6000 Kolding

Databeskyttelsesrådgiver  
Telefon: 70 50 50 50  
Mail: [persondata@ewii.dk](mailto:persondata@ewii.dk)